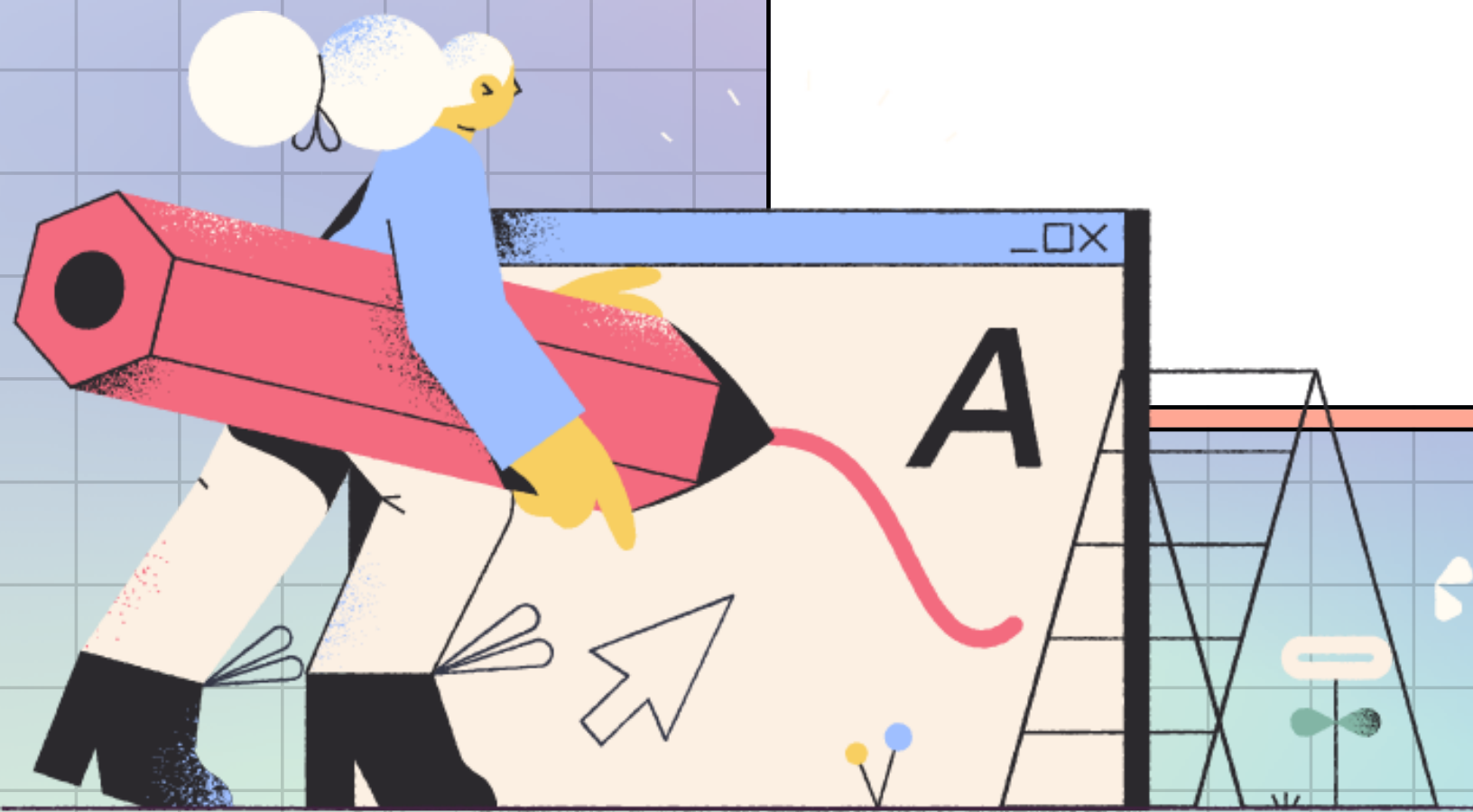


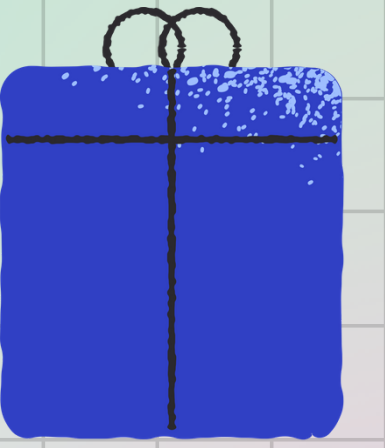
kit de herramientas digitales

Espacios
digitales para
todxs

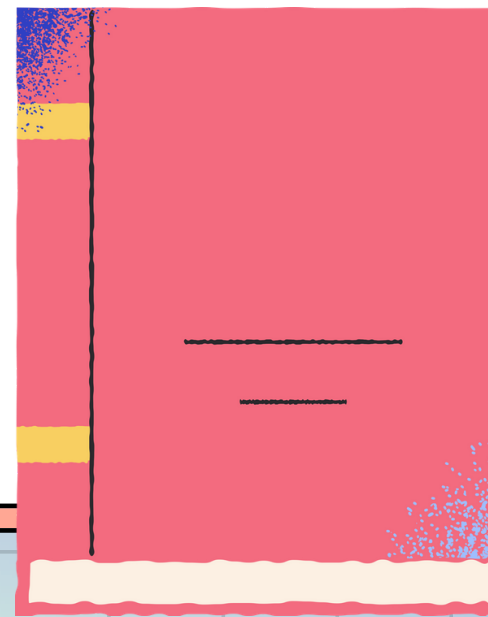


Frente a la necesidad del distanciamiento físico que se ha impuesto debido a la crisis sanitaria del COVID-19, hemos creado este kit que contiene diversos conceptos, recursos y tips para diseñar y mejorar nuestros espacios de encuentro digital.





contenidos kit



1

GLOSARIO

2

REDES SOCIALES

3

AUTOCUIDADO DIGITAL

4

RECURSOS

GLOSARIO



El Glosario Digital es un vocabulario de términos y conceptos digitales asociados a las RR.SS., comunicaciones y cultura digital.

- 1** Los conceptos son definiciones básicas y muchos de ellos van variando a medida que avanza la tecnología
- 2** Crea tus propios conceptos según tu contexto y territorio. Cada uno tiene un espacio digital único y diferente
- 3** Anima a tu comunidad a crear su propio glosario digital



APP/ APPLI

Programa informático diseñado para ejecutarse en computadores, teléfonos, tablets y otros dispositivos móviles.



Accesibilidad

Característica de una aplicación o dispositivo que permite a un usuario percibir, entender, navegar e interactuar con el mismo.



Ad Server

Plataforma de alojamiento para los creativos donde se entregan las impresiones, se miden las interacciones, se monitorean las campañas y se optimiza la entrega de anuncios publicitarios.

● ● ● Alcance orgánico

Total de usuarios únicos que han visto una publicación sin actividad pagada en redes sociales.

● ● ● Amplificación

Conjunto de acciones que ayudan a que un contenido incremente su alcance entre la audiencia en medios digitales. (MEME)

● ● ● Blog

El término proviene de “weblog” y refiere a un diario digital que contiene información de interés para una comunidad determinada y que es actualizado permanentemente con el objetivo de generar un vínculo con ésta.

● ● ● Blogging

Referido también a blog. Es un diario personal del cual el autor cuenta sus experiencias, lo que siente, lo que aspira y lo que pretende hacer en el futuro con la intención de que otras personas lo puedan leer y seguir.

● ● ● Bloqueo

(En el ámbito del control de acceso a Internet)
Forma de impedir el acceso a una determinada información: a un correo electrónico, a una web, redes sociales, etc.

● ● ● Bots

(Robots de internet/usuarios fantasmas): programa informático autónomo que imita el comportamiento de un humano; refiere a herramientas que generan automáticamente respuestas estandarizadas y repetitivas.
*Se utilizan con frecuencia para atacar a otro usuario en una red social.

● ● ● Back-End

Parte de un programa de cómputo (sitio web, aplicación y otras plataformas web), encargada de la lógica y el manejo de los datos que permite realizar actividades administrativas para la operación de un sistema.

● ● ● Banner

Anuncio publicitario gráfico desplegado en un sitio web y/o plataforma digital. Están diseñados con la intención de llamar la atención y comunicar el mensaje.

● ● ● **Ciberbullying**

Intimidación psicológica, hostigamiento o acoso que se produce entre pares; sostenida en el tiempo y cometida con cierta regularidad, utilizando como medio las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

● ● ● **Cyberdating**

Citas virtuales que generalmente se producen entre desconocidos o personas que sólo se conocen virtualmente. Una cita a ciegas mediada por la tecnología.

● ● ● **Cookie**

Cadena de texto (código) proveniente de un sitio web que se almacena en el equipo del usuario a través del navegador y registra la información de su actividad en Internet.

● ● ● **Data Detox**

Plan dentro de un período de tiempo para “desintoxicarse” de la exposición indiscriminada de datos personales en internet, como intento de recuperar parte de la privacidad de la información cedida voluntariamente a través de publicaciones.

● ● ● Deep Web

Repositorio de diversas páginas web que tienen contenidos que Google y otros buscadores conocidos a nivel mundial no pueden mostrar, debido a que en su mayoría infringen la ley de servicios y noticias en internet.

● ● ● Denigración

Enviar o publicar en redes sociales información despectiva, cruel y falsa sobre una persona.

● ● ● Doxing

Práctica de investigar y posteriormente divulgar vía internet información privada con la que es posible identificar a quién pertenece. La información se obtiene desde redes sociales o a través de metodologías de ingeniería social.

● ● ● Desarrollo / (Development)

Actividad referente a la programación y diseño de aplicaciones de cómputo. Generalmente se utiliza con referencia a la programación de aplicaciones, también se suele utilizar para referirse a sitios web, diseño gráfico, arquitectura de la información, entre otros. En el contexto de programación se refiere a todas las etapas de la creación de una aplicación.

Emoji

Son una evolución de los emoticones y se distinguen por tener combinaciones de letras, números, símbolos y signos que representan sentimientos y estados emocionales.

Escucha digital

Proceso de identificación de contenido publicado en internet sobre un tema específico. El proceso implica configurar palabras clave para revisar todo el contenido digital que concuerda con esos términos, generando así un aprendizaje. Se recomienda informarse sobre la metodología de obtención de datos y su margen de certeza. Identifica el contexto de las menciones para su correcta clasificación con base en un sentimiento, que puede ser positivo, negativo o neutro.

Experiencia de usuario / (User Experience / UX)

Nivel de satisfacción derivado del resultado de la interacción de un usuario con los elementos o funcionalidades de una plataforma digital. A partir de su análisis se pueden implementar medidas que mejoren la experiencia de navegación y la eficiencia de la plataforma.

Encriptación

Codificación de la información que oculta su contenido mediante claves y/o algoritmos para aquellos no autorizados.

● ● ● Etiqueta/Tag

Realizar mención a otra persona en una publicación o a una idea o concepto. Para persona se utiliza el arroba y el nombre del usuario (ejemplo: @usuario1), para un concepto se utiliza hashtag (ejemplo: #nomásciberbullying).

● ● ● Fake News

Proceso de identificación de contenido publicado en internet sobre un tema específico. El proceso implica configurar palabras clave para revisar todo el contenido digital que concuerda con esos términos, generando así un aprendizaje. Se recomienda informarse sobre la metodología de obtención de datos y su margen de certeza. Identifica el contexto de las menciones para su correcta clasificación con base en un sentimiento, que puede ser positivo, negativo o neutro.

● ● ● Filtro

Conocidos como lentes embellecedores de la realidad, son efectos que se pueden aplicar a las fotos bajo diversas opciones de sombras, luz y otros agregados como lentes, orejas de animales o distorsiones de imágenes, utilizados generalmente en Instagram, Facebook o redes sociales.

● ● ● Flamewar

Discusión en línea o RRSS con un argumento agresivo entre dos personas, provocando que los involucrados envíen ataques personales entre sí durante la discusión de un tema o en lugar de debatir el tema en cuestión.

● ● ● **Foro**

Sitio, hilo de conversación o espacio virtual que se emplea para intercambiar ideas y opiniones sobre diversos temas de interés.

● ● ● **Front-End**

Interfaz de un programa de cómputo (sitio web, aplicación y otras plataformas web), mediante la cual los usuarios interactúan con el mismo. Se apoya del hardware con el que cuenta un dispositivo para que el usuario elija opciones y/o ejecute procesos. Es solo una parte del sistema, la parte visible para el usuario final y con la que interactúa. Existen desarrolladores web que se especializan en esta área sin tener conocimientos de back-end. El término es usado en inglés para referirse a un sub grupo de un área de desarrollo.

● ● ● **Forobardo**

Sitio, hilo de conversación o espacio virtual que se emplea para escribir ofensas a uno o más usuarios.

● ● ● **Funnel**

Proceso que sigue un consumidor para realizar una transacción.

● ● ● **Gamer**

Persona a la que le apasiona el mundo de los videojuegos; que no sólo participa como jugador sino que también maneja detalles como la música, los creadores, comandos y trucos de los mismos. Desarrolla grandes habilidades para superar etapas y cumplir misiones, logrando conocer todas las características hasta convertirse en un experto en el tema.

● ● ● **Geolocalización**

Capacidad de obtener la ubicación geográfica de un objeto conectado a Internet, en tiempo real.

● ● ● **Grooming**

Conducta de una persona adulta que realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con un menor de edad en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño, niña o adolescente, o incluso como preparación para un encuentro.

● ● ● **Hipervínculo**

Referencia que permite intercambiar tráfico mediante un enlace a otra página, sección o documento.

● ● ● Hosting

Servicio de almacenamiento y publicación de sitios web, aplicaciones o plataformas por medio del uso de servidores conectados a internet.

● ● ● Hashtag

Palabra clave, frase o grupo de caracteres alfanuméricos, sin espacio entre ellos, utilizados en diferentes plataformas de Internet e identificados con el símbolo de la almohadilla “#”.

● ● ● Haters

Proviene de hate y se traduce como odiosos. Seguidores en redes sociales o aplicaciones de mensajería instantánea que hacen comentarios negativos.

● ● ● Happy slapping

Grabar con el celular una agresión física para subirla a Internet o compartirla mediante mensajería instantánea como Whatsapp.

● ● ● Hackers

Persona experta en lenguajes de programación, manipulación de hardware, software y otros conocimientos de informática, que puede acceder a sistemas para realizar modificaciones en ellos. Están categorizados en 3 tipos:

Hackers con sombrero blanco:

la motivación de este tipo de hackers es buscar y arreglar fallas de seguridad de los sistemas

● ● ● Huella Digital

Rastro que deja cada usuario al navegar e interactuar en la red.

● ● ● Hilo

Proviene de hate y se refiere al historial de conversación en un sitio web, red social o correo electrónico compuesto de elementos conectados pero individuales.

● ● ● Historias

Funcionalidad utilizada en redes sociales como Facebook o Instagram, que permite los usuarios crear fotos, vídeos cortos que desaparecen luego de 24 horas realizada su publicación.

Las personas también pueden añadir dibujos, stickers y emojis para adornar sus vídeos.

Tiene el propósito de compartir posts informales acerca de las actividades diarias.

● ● ● Influencer

Persona que ha destacado por la gran presencia que logra en las redes sociales, esto se evidencia por la cantidad de seguidores o suscriptores. Marcan tendencia por sus opiniones y comparten contenido asociado a temáticas específicas de interés.

● ● ● Leet ó l337

Léase como "lit" y viene de la palabra en inglés elite. Es una forma de escritura donde las letras se reemplazan por números y caracteres especiales para tratar de ocultar lo que se escribe. Se le denominó "leet" porque sólo una élite podía entenderlo. Es similar a los tags que los grafiteros usan en los rayados en la calle.

● ● ● LOL

Acrónimo de la expresión inglesa Laughing out Loud (reírse a carcajadas, morirse de risa). También puede ser el acrónimo de League of Legends, videojuego de estrategia en tiempo real online.

● ● ● Meme

Imagen, dibujo o gif al que se le agrega texto y se utiliza para expresar y/o recrear sentimientos o situaciones que viven o presencian las personas. Por lo general tienen un tono humorístico o de burla y se comparten a través de las redes sociales e internet.

● ● ● Newbie

Sinónimo de novato, sin experiencia. Se utiliza a modo de menosprecio. También se puede encontrar escrito de diversas maneras - Nooby, noobie, NOOb13, noob y otros.

● ● ● Niño rata

Joven, generalmente pre-adolescente, que pretende aparentar rudeza, a pesar de su corta edad, mediante gritos, insultos y en general un comportamiento hostil. En el ámbito de los videojuegos online, suele llamarse así a todos aquellos menores de edad que pasan mucho tiempo jugando a videojuegos que no siempre son apropiados para su edad.

● ● ● Offline

Desconectado.

● ● ● Online

Conectado o en línea.

Phising

Leáse fishing (“pescando” en inglés). Es un fraude informático que se materializa habitualmente a través de correos electrónicos, engañando a los destinatarios con correos que suplantan a alguna institución conocida, normalmente bancos u otras instituciones financieras, invitando a la víctima mediante falsas ofertas a hacer entrega de información confidencial, por ejemplo, sus claves bancarias.

Piratero

Entrada ilegal en un sistema informático o ruptura de las protecciones anticopia de un programa. El término piratero o piratear, también se aplica a quien produce copias ilegales de programas, discos de música, DVDs, o cualquier otro producto. En inglés la diferencia entre los términos consiste en que hacking, originalmente, es simplemente una habilidad que no implica nada ilegal, mientras que cracking implica ruptura de protecciones o entradas ilegales en sistemas y piracy tiene relación más bien con el primero de los delitos.

Plox

Por favor.

Privacidad

Derecho a la intimidad. En concreto se suele usar en el mismo sentido que el derecho a la protección de nuestros datos personales ante cualquier intromisión o uso no autorizado por nosotros mismos.

● ● ● Privacidad en internet

Control de la información que tiene y comparte un usuario que interactúa en la red. Implica el derecho a la protección de la privacidad personal de los usuarios y que los datos no sean almacenados o compartidos en internet.

● ● ● Red Social (RRSS):

Aplicaciones o sitios de internet conformado por grupos de personas que tienen intereses en común que se comunican y comparten información a través de la red. Las hay de distintos tipos, por ejemplo redes masivas o genéricas como Facebook, Instagram, Snapchat, Waze o Twitter. Redes profesionales como LinkedIn y Laborum y redes temáticas como Flickr, Pinterest que agrupan socialmente a amantes de la fotografía.

● ● ● Repoio

Publicación repetida.

● ● ● RPG:

Acrónimo del término inglés Role Playing Game (Juego de Rol).

● ● ● Spim

(De Spam+IM) Spam que llega por medio de la mensajería instantánea (IM).

● ● ● Sesión

Unidad de utilización de un computador o de Internet. Es el tiempo que transcurre entre que nos conectamos y que nos desconectamos.

● ● ● Sexting

Envío de contenidos eróticos, sensuales o pornográficos por medio de equipos móviles. Palabra derivada de la unión de texting con sex (en inglés), son imágenes de desnudos o sugerentes.

● ● ● Stalking:

Acoso o acecho obsesivo, insistente, reiterado y no consentido a otra persona que perturbe gravemente el desarrollo de su vida cotidiana. En el cyberstalking van desde llamar por teléfono, enviar cartas, correos electrónicos, vigilar y seguir a alguien a distancia, etc.

● ● ● Streaming

Término que se refiere a la emisión online o en línea de contenido en vivo y en directo, utilizado para realizar programas y entrevistas con transmisión en tiempo real a través de Internet.

● ● ● TBT

Hashtag procedente de la expresión Throwback Thursday traducido al español, quiere decir, "Jueves de antaño". Surgió recientemente de manera espontánea en la red social Instagram, después de que sus usuarios lo utilizaran en sus etiquetas y se convirtiera en una de las más populares para comparar fotografías de antes y después.

● ● ● ThisCrush

Red social inspirada en Ask.fm, es una plataforma con gran penetración entre usuarios de entre 12 y 20 años donde las personas pueden subir información de manera anónima.

● ● ● Trolls

Persona que publica mensajes con la principal intención de molestar o provocar una respuesta emocional negativa en los usuarios y lectores.

● ● ● Viral – Viralizar

Propagación rápida y exponencial de una noticia, evento, video, foto, meme u otro, que se comparte a través de Internet de manera tal que este material se difunde muy rápido y llega a millones de personas generando un alto impacto comunicacional.

● ● ● Ward

Es querer guardar esa entrada o artículo de alguna forma, si es en Facebook y quiere tener a mano el link para poder verlo más tarde o tenerlo guardada para poder entrar en otro momento. También se puede escribir como Ward, Juard o Guard. de antes y después.

● ● ● Youtubers

Personas que graban y suben videos a Youtube y que muchas veces reciben dinero por la cantidad de seguidores y visitas que consiguen. Los videos que comparten están enfocados en los intereses de niños y jóvenes que son sus principales seguidores.

● ● ● Zelda

Otra forma para referirse a un "Pack". Además es el nombre de un videojuego

redes sociales



1

ELEGIMOS LAS MÁS
RELEVANTES

2

INCORPORA LAS QUE
CREES QUE FALTAN



Facebook

Red Social creada para buscar y conectar personas conocidas entre sí (amigos o familiares), donde se puede compartir información, noticias, fotos, contenidos audiovisuales, entre otros. Esta red social también permite subir historias, que son imágenes o videos accesibles a todos los seguidores o amigos de un usuario durante 24 horas, o hasta que su creador las elimina.



Instagram (IG)

Aplicación móvil y red social de contenido visual, creada para grabar videos o tomar fotografías y aplicarles diversos efectos, tales como filtros, marcos, colores, etc. Esta red social también permite compartir historias, que son imágenes o vídeos accesibles a todos los contactos de un usuario durante 24 horas.

● ● ○ Whatsapp

Aplicación de mensajería instantánea para teléfonos inteligentes, la cual permite enviar y recibir mensajes de texto, audio, fotografías, videos, mensajes de voz, llamadas telefónicas y videollamadas.

● ● ○ Youtube

Portal de internet y red social diseñada para compartir y visualizar videos de diferentes temáticas (música, películas, tutoriales, entre otros). Se ha convertido en el más visitado y principal canal de comunicación y promoción de videos.

Tik Tok

Aplicación móvil y red social de mensajería, con soporte multimedia en la que se pueden enviar y recibir imágenes, videos y filtros de realidad aumentada. Su principal característica

Twitter

Aplicación de microblogging que reúne las ventajas de las redes sociales, los blogs y la mensajería instantánea gratuita. Esta aplicación permite a los usuarios estar conectados en tiempo real con personas de su interés a través de mensajes breves de texto con un límite de 280 caracteres.



Snapchat

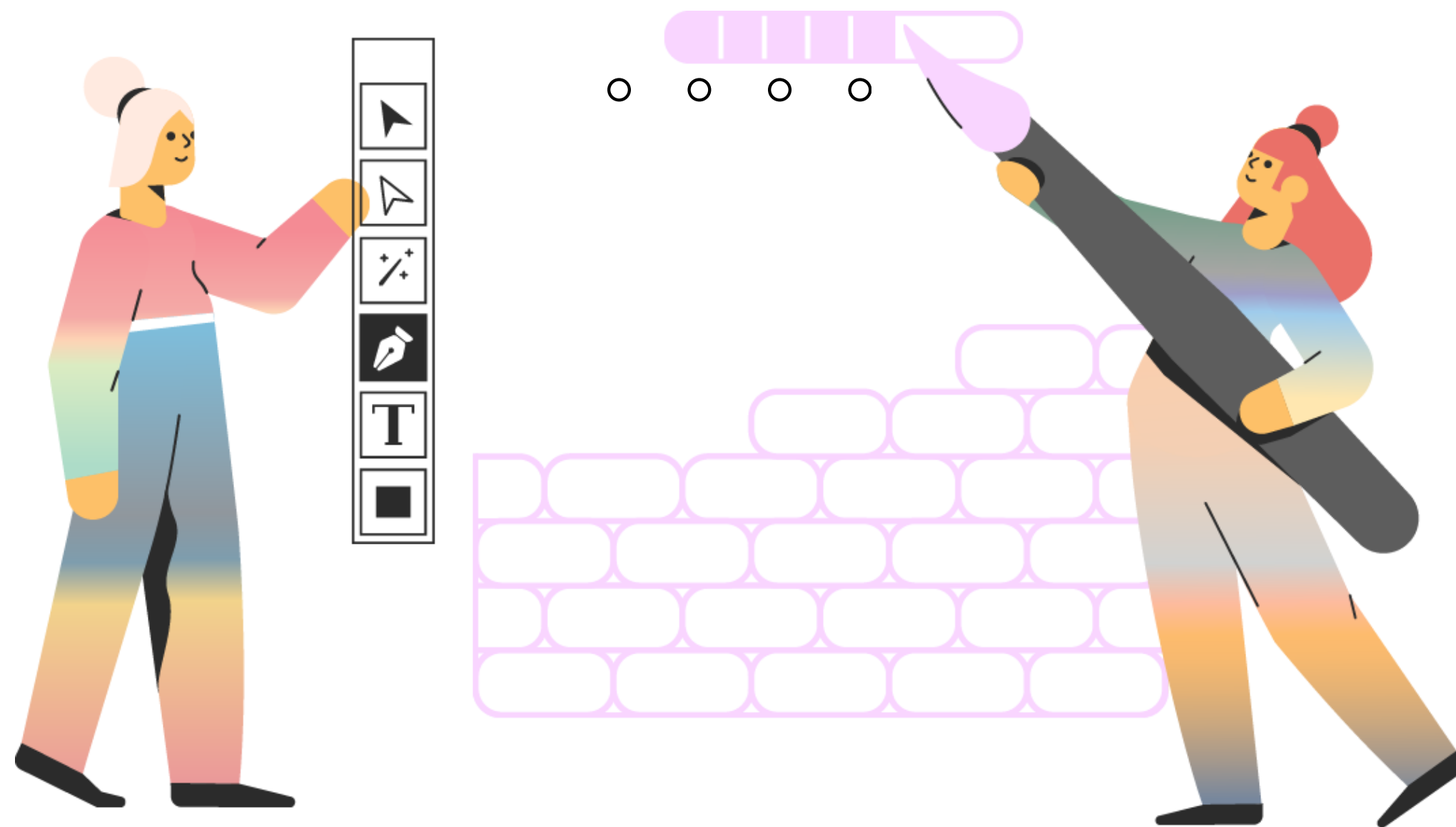
Aplicación móvil y red social de mensajería, con soporte multimedia en la que se pueden enviar y recibir imágenes, videos y filtros de realidad aumentada. Su principal característica



Spotify

Aplicación multiplataforma empleada para la reproducción de música vía streaming.

AUTOCUIDADO DIGITAL



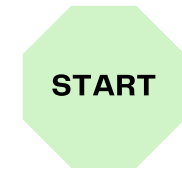
LA FATIGA DIGITAL ES REAL



El trabajo que estamos realizando con comunidades involucra mucho esfuerzo psicológico y físico ahora le añadimos a eso el agotamiento de vivir y trabajar virtualmente.

Aquí te damos algunos recordatorios amistosos e ideas para recuperar la energía cuando lo necesites

1 TU LUGAR



Encuentra tu lugar de trabajo y transformarlo en un espacio amable y acogedor. Puedes tener plantas, fotos y un cuaderno que sea tu espacio análogo para anotar ideas.

2 TU CUERPO

- Mantente hidratadx.
- Aliméntate adecuadamente
- Respira profundamente y estira tu cuerpo cuando sea posible.
- Se amable con tus ojos. Revisa las configuraciones de tu pantalla, considera cambiar el color y el brillo.
- ¡Diviértete!

3

TU ESPACIO ANÁLOGO

- Toma un poco de sol y aire fresco.
- Ten plantas y preocúpate por ellas.
- Baila al ritmo de tu lista de canciones favorita.
- Sal a caminar y tómale foto a un momento de belleza
- Habla con tus amigos, habla con tu familia.

3

TU ESPACIO DIGITAL

- Utiliza herramientas digitales para conectarte con tu trabajo que sean distintas a las que tienes para comunicarte con tu familia o amigos (mail institucional, slack, asana, trello)
- Considera cuánto quieres reaccionar a los mensajes y las preguntas. ¿Realmente necesitas responderle a todos? ¿Realmente necesitas responder inmediatamente?

- Configura autocontestadores o mensajes de ausencia para ayudar a manejar las expectativas de otros y crear espacio para ti mismo.
- Define horarios para trabajar y horarios para descansar y cumpleslos
- Desactiva notificaciones de noticias en tu celular mientras descansas
- Ordena tus apps ¿Es necesario tener todas esas aplicaciones en tu teléfono? ¿Es necesario estar siempre conectado?
- Tomemos en serio nuestro almuerzo y procuremos no comer en frente al computador o nuestro celular. Aprovechemos este momento para tomar esa pausa activa y recalibrar energías y emociones.

RECURSOS

Trabajo eficiente y colaborativo



hay muchas maneras de optimizar tu espacio de trabajo digital

- **SLACK:** es una herramienta de mensajería pensada para equipos. Al igual que otras opciones existentes permite crear grupos a los que accederán los diferentes miembros para poder estar comunicados todos, como si estuviesen en la misma oficina.
<https://slack.com/intl/es-cl/>
- **ASANA:** herramienta de gestión de tareas y proyectos, permite a los equipos compartir, planificar, organizar, y seguir el progreso de las tareas en las que cada miembro está trabajando. <https://app.asana.com>

● ● ● hay muchas maneras de optimizar tu espacio de trabajo...y para divertirte trabajando

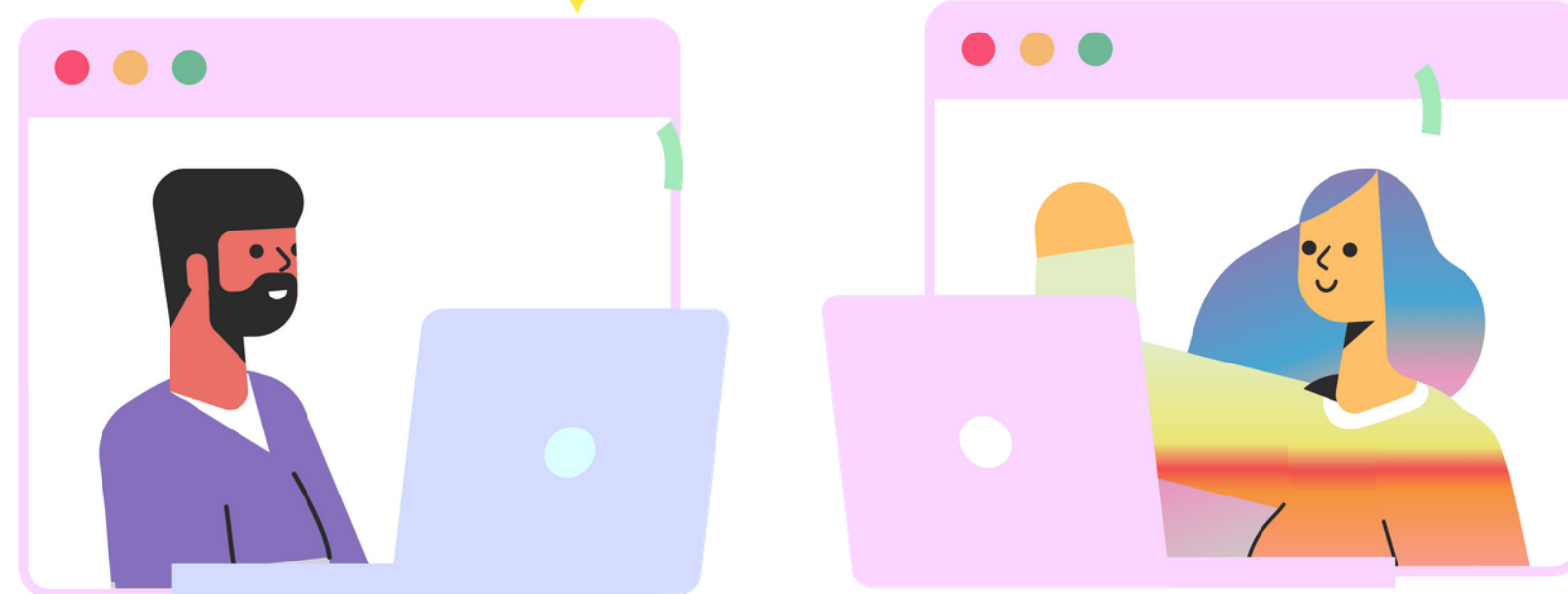
TRELLO: es una herramienta de gestión de proyectos que hace que la colaboración sea sencilla. La realidad es que sirve para casi todo, ya estés organizando proyectos en el trabajo, tareas del hogar, viajes o cualquier otra cosa.
<https://trello.com/>

SNAP CAMARA: Es una aplicación que tiene todos los filtros de Snapchat para que los puedas usar durante tus videoconferencias.
<https://snapcamera.snapchat.com/>





gracias a todxs .



nativosdigitales.org